

TERMENI SI CONDITII PENTRU COMUNICAREA PRIN EMAIL

arbitru@ulici.ro

arbitru OCTAVIAN ULICI

PENTRU TOATE MESAJELE DE E-MAIL, TRIMISE DE LA SI INSPRE ORGANIZATIA NOASTRA, SUNT APLICABILE URMATOARELE CONDITII CONFORM TERMENILOR SPECIFICATI, MAI JOS.

Preambul

Persoana fizica, Claudiu-Octavian Ulici si / sau persoanele dependente (denumit aici "Arbitru / Arbitrul") isi bazeaza relationarea cu partenerii pe o comunicare prompta si facila.

Oferim mai multe modalitati de comunicare ce includ email, fax, telefon, online message si voce, etc.

Am adoptat urmatorii termeni si conditii cu privire la comunicarea prin e mail, ce sunt incorporate ca referinta in toate mesajele trimise de catre Arbitru sau angajatii / colaboratorii sai.

Comunicatiile noastre cu dumneavoastra via e-mail sunt conditionate de acceptarea de catre dumneavoastra a urmatorilor termeni. Acceptarea de catre dumneavoastra a prezentelor conditii, este prezumata, daca expediatii cel putin un mesaj pe aceasta cale catre noi.

Email-ul este o modalitate eficienta de a comunica un mesaj.

Email-ul, datorita naturii sale concise si informale, poate sa nu reprezinte cu acuratete caracterul complet si final al unei comunicari sau documentele oficiale ale unei societati. In majoritatea cazurilor, comunicarea unui anumit aspect este facuta pe mai multe canale, precum e mail, fax, voicemail, scrisori, IM, telefon sau personal. Intradevar, comunicarea unui anumit aspect se poate face pe mai multe canale, toate in acelasi timp, precum in cazul in care un email este raspunsul la un mesaj voicemail, un fax urmeaza unei intalniri, un mesaj voicemail urmeaza unui email, etc.

Email-ul în sine, poate sa nu reflecte intreaga comunicare sau sa nu reprezinte un document oficial al Arbitrului. Toate aspectele oficiale trebuie confirmate, ulterior, in scris. De asemenea, simpla primire a unui e mail de catre companie poate sa nu reprezinte punerea in tema a Arbitrului, la timp sau altfel, cu privire la aspectele continute in acel e mail.

Informatia confidentiala

1. Email-urile trimise de membrii echipei noastre (si toate anexele / atasamentele la acestea) sunt si trebuiesc revizuite si/sau prezentate numai persoanei sau entitatii careia ii sunt adresate sau destinate.
2. Daca primiti, din greseala, un email sau acesta v-a fost inaintat din greseala, informatia continuta in respectivul mesaj trebuie sa ramana intotdeauna confidentiala, iar primirea unui astfel de mesaj nu va da dreptul de a folosi sau difuza informatia confidentiala.
3. Va rugam sa anunati imediat expeditorul telefonic sau prin e mail si sa stergeti sau sa distrugeti mesajul original si orice copie a acestuia.
4. Orice utilizare, dezvaluire, reproducere sau distribuie neautorizata este strict interzisa.
5. Email-urile marcate ca si "Confidential" contin o informatie confidentiala și / sau personala care va este furnizata cu conditia de a o trata si de a o pastra in stricta confidentialitate si conform legilor in vigoare si de a va asigura ca nu este furnizata sau folosita de catre alte persoane, cu exceptia scopului limitat si confidential cu care v- a fost furnizata.
6. Acceptand si revizuind informatiei confidential puse la dispozitie de catre Arbitru, sunteti de accord sa o exonerati de orice raspundere, de orice pretentii, pierderi, sau cheltuieli, inclusive onoratiile avocatilor, pe care Arbitrul le-ar putea suporta in cazul utilizarii sau difuzarii neautorizate a informatiei confidential datorata actiunilor sau omisiunilor dumneavoastra.

Informatia privata

7. Mesajele schimbate cu sau care implica departamentul nostru juridic pot contine informatii private supuse regulilor de confidentialitate in relatia avocat- client și sau confidentialitatii activitatii avocatului.

8. Caracterul privilegiat al unei astfel de informatii nu va fi ignorat in cazul in care primiti un email din greseala sau v-a fost inaintat un astfel de mesaj din greseala.
9. In cazul in care nu sunteti destinatarul dorit al unui astfel de mesaj, va ruga sa anuntati expeditorul imediat, telefonic sau prin e-mail și sa distrugeti mesajul original si toate copiile.
10. Orice utilizare, dezvaluire, reproducere sau distribuire neautorizata a unei informatii confidential sau privilegiate este strict interzisa.

Instructiuni privind urgenta si chestiunile financiare;

11. Nu folositi e-mailul pentru a comunica instructiuni urgente sau chestiuni financiare legate de organizatia dumnevoastra; este posibil ca acestea sa nu ajunga la destinatar in timp util. Toate email-urile sunt procesate prin diverse filtre antivirus si antisпам care pot intarzia sau respinge livrarea unui mesaj.
12. Chestiunile urgente trebuiesc comunicate personal celui interesat, prin telefon si confirmate in scris prin fax sau e-mail.

Arbitrul isi rezerva dreptul de a bloca orice sursa considerata necorespunzatoare.

Scopul de procedurii

13. Email-ul Arbitrului va fi folosit numai in scopul derularii procedurilor cu dumneavoastra. Distribuitorii, furnizorii, clientii si alte persoane care primesc mesaje de la membrii echipei noastre nu pot folosi adresele de e mail ale membrilor echipei noastre sau detaliile de contact (sau ale oricarei alte persoane care apare in emailul Arbitrului) in niciun alt scop decat pentru a purta corespondenta cu Arbitrul in scopuri procedurale legate de organizatia noastra.
14. Primirea unui e-mail nu reprezinta acordul nostru sau al vreunui membru al echipei noastre pentru ca dumneavoastra sa folositi adresa de email a membrilor echipei noastre sau detaliile sale de contact pentru marketing sau pentru a transmite aceste informatii catre terte parti, acestea fiind strict interzis.

Monitorizarea comunicatiilor

15. Toate email-urile trimise catre sau de catre unul dintre membrii echipei noastre pot fi retransmise, monitorizate si/sau revizuite de persoane din organizatia noastra, altele decat expeditorul/destinatarul ales cu sau fara a notifica expeditorul/destinatarul ales.

Transmisii nesecurizate

16. Trebuie sa tineti cont de faptul ca email-urile normale sunt trimise, de regula, via internet care este o retea deschisa.

17. Desi anumite zone ale website-urilor noastre folosesc tehnologii pentru securizarea datelor si transmisiilor intre dumneavoastra si Arbitru, email-ul general foloseste internetul care este un sistem deschis si nu putem oferi o asigurare absoluta ca toate transmisiile email (trimise sau primite) sunt securizate, fara erori, nu sunt corupte, incomplete sau nevirusate si/sau ca nu vor fi pierdute, livrate gresit, distruse, intarziate sau interceptate/decriptate de alte persoane.

18. Arbitrul va sfatuieste sa nu transmiteti prin email informatii sensibile sau personale si se exonereaza de orice raspundere cu privire la e mailuri (si continutul acestora) daca acestea sunt corupte, pierdute, distruse, intarziate, incomplete, livrate gresit, interceptate, decriptate sau insusite pe nedrept de alte persoane.

Virusi

19. Virusii informatici pot fi transmisi prin e mail prin continutul email-urilor, anexe la e mail si link uri incluse in continutul mesajelor.

20. Cu toate ca e mailurile noastre sunt considerate a fi nevirusate sau fara alte defecte care va pot afecta computerele in care sunt primite si deschise, este raspunderea destinatarului sa se asigure ca e mailul primit nu este virusat. Arbitrul nu raspunde de nici o pierdere sau dauna legata in vreun fel de primirea, utilizarea, depozitarea sau transmiterea e mailurilor noastre.

21. In cazul in care Arbitrul retransmite un e mail sau raspunde la un e mail al carui continut a fost redactat de altcineva decat Arbitrul sau vreunul dintre membrii echipei noastre pentru care,

Arbitrul nu isi asuma nicio raspundere. Arbitrul nu isi asuma nici o raspundere si nu ofera nici o garantie ca emailurile noastre nu sunt virusate si/sau fara erori.

22. Utilizarea e mailului pentru a transmite virusi, scripturi sau un cod executabil, ce poate compromite securitatea computerului, sau de a obstructiona in vreun fel transmiterea de e mailuri, telecomunicatiile, retelele de computere ale Arbitrului este interzisa si incalca legea; cei care incalca aceasta prevedere vor fi adusi in fata legii.

Continut interzis

23. Tuturor membrilor echiperi noastre le este interzisa utilizarea email-ului pentru a transmite orice fel de declaratii/materiale de intimidare, defaimatoare, discriminatoare, hartuitoare, ofensive sau amenintatoare sau declaratii/materiale care incalca copyright uri sau drepturi legale ale altor persoane.

24. Astfel de comunicatii sunt impotriva politicii Arbitrului si nu fac parte din indatoririle membrilor echipei noastre. Arbitrul nu isi asuma nicio raspundere legata de astfel de comunicari, iar membrul echipei care se face raspunzator va raspunde personal de orice daune.

25. Va rugam sa raportati orice incalcare pentru echipa suport clienti la: arbitraj@ulici.ro.

26. Folosirea email-ului, in scopul expedierii de mesaje de intimidare, defaimatoare, discriminatoare, hartuitoare, ofensive sau amenintatoare catre membrii echipei noastre este strict interzisa si ilegala; cei care incalca aceasta prevedere vor fi adusi in fata legii. Utilizarea e mailului Arbitrului cu scopul de a instiga membrii echipei noastre la incalcarea termenilor contractelor lor de munca sau de a obstructiona statutul lor de angajati ai Arbitrului noastre este strict interzisa.

Drepturi. Declaratii atribuibile Arbitrului

27. Arbitrul isi rezerva toate drepturile legate de continutul propriilor e mail-uri si de prezentele conditii si termeni cu privire la email-uri.

28. Nici o parte a email-urilor Arbitrului (sau a prezentei politicii) nu poate fi reproducuta, publicata sau distribuita in niciun fel, fara permisiunea scrisa a Arbitrului.

Declaratie falsa din neglijenta

29. Arbitrul nu recunoaste nici o raspundere, inclusiv cea bazata pe neglijenta sau pe declarii false din neglijenta, pentru acuratetea, deplinatatea sau autenticitatea datelor sau informatiilor continute sau furnizate prin e mail si Arbitrul nu ofera nici o garantie, expresa sau implicita, cu privire la astfel de date sau informatii.

Legea aplicabila

30. La primirea si deschiderea e mail ului, sunteti de acord ca termenii si conditiile stipulate in prezenta informare se vor aplica si sunt incluse prin referire la e mailul Arbitrului, si orice disputa legata de prezentul e mail va fi guernata si intrpretata conform legislatiei romane, fara a da efect vreunui principiu care contravine legii.

31. Sunteti de acord ca orice actiune in justitie care rezulta din sau legata de termenii si conditiile de fata, poate fi supusa judecatii Instantelor competente din Cluj-Napoca.

Reclamatii

32. Orice reclamatie trebuie adresata echipei de suport clienti la tel/fax 0364108142, ori arbitru@ulici.ro.

Termeni aditionali

33. Serviciile de avocatură, oferite de avocat, sunt obiectul unor norme legale, termeni, conditii si acte separate, fara nici o legatura.

34. Arbitrului nu va oferi nici o informatie/consultatie cu caracter juridic, sau nu va oferi nici un tip de serviciu specific profesiei de avocat, consilier juridic sau altele asemenea.

Respectarea prevederilor legii

35. Arbitrul depune toate diligentele pentru a respecta intocmai cerintele legii, cu privire la obtinerea licentelor de functionare si ne conformam tuturor regulamentelor oficiale si legilor in vigoare referitoare la derularea afacerilor ca si furnizor de servicii.